

Правила Музея криптографии

Если вы приехали на самокате, велосипеде, роликах, скейтборде или другом подобном транспорте, наши сотрудники помогут разместить его на хранение.

Если вы пришли с маленьким ребенком, можете использовать внутри экспозиции компактную детскую коляску, а свою оставить на хранение.

В гардеробе найдется место не только для вашей верхней одежды, но и для крупных сумок, рюкзаков и зонтов-тростей, пройти с ними в экспозицию нельзя. Если у вас есть ценные вещи, но нет сумки, возьмите бесплатный пакет у сотрудника гардероба.

Выпить кофе и съесть сэндвич вы можете в нашем кофе-поинте на первом этаже. В залах экспозиции этого делать нельзя.

Обратите внимание, что многие экспонаты и инсталляции снабжены инструкциями. Пожалуйста, следуйте им.

Мы в праве остановить проведение экскурсии, если участники нарушают правила поведения в экспозиции музея и создают угрозу безопасности для себя и окружающих посетителей.

Мы приветствуем любительскую фото- и видеосъемку. Для проведения профессиональной съемки, пожалуйста, обратитесь в администрацию музея и договоритесь с нами заранее по почте pr@cryptography-museum.ru.

Мы проводим платные экскурсии по экспозиции. Если вы хотите провести собственную экскурсию, пожалуйста, обратитесь в администрацию музея и договоритесь с нами заранее по почте event@cryptography-museum.ru.

Перед визитом, пожалуйста, убедитесь, что:

Ваши домашние питомцы остались дома, за исключением собак-проводников.

Вы не собираетесь курить и пить спиртные напитки в здании музея и около него. У нас это запрещено.

У вас с собой нет газовых баллончиков, пиротехники, взрывных устройств, колющих и режущих предметов, а также любых видов оружия.

Правила экскурсионного обслуживания в Музее криптографии

В Музее криптографии проводятся три вида экскурсий:

1. Экскурсии по расписанию

билеты необходимо приобрести на сайте музея, стоимость билета на одного посетителя (от 7 лет) – 800 р
экскурсии проводятся в указанное музеем время для сборных групп до 10 человек

2. Заказные экскурсии

необходимо забронировать заранее, написав на почту events@cryptography-museum.ru,

стоимость одной экскурсии для организованной группы до 10 человек – 7000 р, при уменьшении количества участников общая стоимость не меняется

Входные билеты в музей не входят в стоимость экскурсионного обслуживания, их нужно приобрести отдельно.

Узнать стоимость и приобрести входные билеты в музей можно здесь <https://cryptography-museum.ru/>

3. Инклюзивные экскурсии

уточнить расписание экскурсий и записаться можно по почте n.bolshakov@kryptonite.ru, проводятся **бесплатно** при предъявлении документов, подтверждающих право на льготу*

*Если вы записались на инклюзивную экскурсию, но у вас нет права на льготу, вам придется приобрести входные и экскурсионные билеты (стоимость каждого — 800 р).

Место встречи с экскурсоводом находится в фойе цокольного этажа у стойки администраторов.

При одновременном посещении музея несколькими группами, экскурсии для них начинаются с интервалом 10 минут.

Забронировать и оплатить заказную экскурсию необходимо минимум за два дня до планируемой даты посещения музея. Приобрести входные билеты в музей можно непосредственно в день экскурсии.

Обратите, пожалуйста, внимание, что вернуть входные билеты в музей или билеты на экскурсию по расписанию можно до 23:59 дня, предшествующего визиту.

Вернуть билеты на заказную экскурсию можно не менее, чем за два дня до даты проведения.

Если вы опаздываете на заказную экскурсию, пожалуйста, предупредите об этом нашего менеджера по телефону +7(925)001-12-14.

При опоздании на экскурсию менее, чем на 20 минут, продолжительность экскурсии может быть сокращена на время опоздания.

При опоздании более, чем на 20 минут, музей оставляет за собой право отменить экскурсию и не возвращать денежные средства за неиспользованные билеты.

До начала экскурсии посетители должны успеть сдать одежду и крупногабаритные сумки/ рюкзаки в гардероб, а при большом количестве участников разделиться на группы до 10 человек.

Формат и график проведения экскурсии, а также численность группы обсуждаются заранее и не меняются в день проведения экскурсии по причине меньшего количества участников или опоздания группы / ограниченного времени участников.

При проведении организованных экскурсий для школьников, каждую группу (не более 10 человек) должен сопровождать один взрослый, для которого посещение бесплатно. Сопровождающий координирует группу на протяжении всей экскурсии: собирает участников вместе, следит за соблюдением правил поведения в музее и правил безопасности, несет персональную ответственность за участников экскурсии.

Музей в праве остановить проведение экскурсии без возврата денежных средств в следующих случаях:

- участники нарушают правила поведения в музее и создают угрозу безопасности для себя, окружающих посетителей и музейных предметов;
- группа разбредается по залам музея и не слушает экскурсовода;
- сопровождающие школьной группы грубо вмешиваются в процесс проведения экскурсии и мешают экскурсоводу.

Музей вправе отменить экскурсию в случае болезни назначенного экскурсовода и отсутствия свободных экскурсоводов для его замены, а также по иным непредвиденным обстоятельствам. В этом случае музей возмещает полную стоимость неиспользованных билетов.

Рассказать о своих впечатлениях об экскурсиях и экскурсионном обслуживании вы можете в книге отзывов, или, написав на почту events@cryptography-museum.ru.